Algemene voorwaarden

VOOR PARTICULIEREN · 2026

01 Wie we zijn

Van Clay is een handelsnaam van Atelier Penha BV, Mallekotstraat 73/5, 2500 Lier, ondernemingsnummer en btw BE 0791.987.875, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen. U bereikt ons via hi@vanclay.be of +32 475 97 02 97. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, bestelling en levering van Van Clay aan een particulier. Wat we in de offerte afspreken, gaat voor op deze voorwaarden.

02 Offerte en bestelling

Een offerte is 30 dagen geldig. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw. Uw bestelling is definitief zodra u de offerte schriftelijk aanvaardt, ondertekend, online goedgekeurd of per e-mail, en het voorschot betaald is. Wat niet in de offerte staat, is niet inbegrepen. Met uw akkoord op de offerte aanvaardt u ook deze voorwaarden.

03 Maatwerk en tekening

Elke tafel maken we volgens uw maten, vorm, onderstel en kleur. Voor de productie start, ontvangt u een technische tekening. Na uw goedkeuring zijn de maten op die tekening bindend. Afwijkingen tot 2 cm in lengte en breedte en tot 1 cm in hoogte horen bij handwerk. Een wijziging na goedkeuring kan alleen in overleg en kan de prijs en de levertermijn veranderen.

04 Geen herroepingsrecht

Omdat elke tafel volgens uw specificaties wordt gemaakt, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen niet (Wetboek van economisch recht, boek VI). Dat geldt ook als u bestelt via Instagram, WhatsApp, e-mail of telefoon.

05 Mortex, een ambachtelijke afwerking

Mortex brengen we met de hand aan, in meerdere lagen. Daardoor is elke tafel uniek. Subtiele nuances, kleine puntjes, nerven en lichte verschillen in structuur zijn eigen aan Mortex en zijn geen gebrek, beschadiging of afwijking van de bestelling. Het echte staal waarop u uw kleur kiest, is de referentie. Een scherm of foto toont kleuren nooit exact.

06 Prijs en betaling

Bij uw bestelling betaalt u een voorschot van 50%. De productie start zodra het voorschot ontvangen is en u de tekening hebt goedgekeurd. Het saldo betaalt u bij de levering, ter plaatse, nadat we de tafel samen hebben nagekeken, via de QR-code op de factuur of per directe overschrijving. Zolang de tafel niet volledig betaald is, blijft ze eigendom van Atelier Penha BV.

07 Annuleren

Annuleert u na uw bestelling, dan blijft het voorschot verschuldigd als forfaitaire vergoeding. Materiaal en planning liggen dan voor uw tafel vast, en een tafel op maat kunnen we niet aan iemand anders verkopen. Annuleren wij zonder overmacht, dan betalen we uw voorschot terug, vermeerderd met een even groot bedrag.

08 Levertermijn

We leveren doorgaans binnen 3 weken nadat het voorschot ontvangen is en u de tekening hebt goedgekeurd. We spreken samen een vaste leverdatum af. Lukt die datum niet, dan laten we het u meteen weten en plannen we zo snel mogelijk opnieuw. Halen we ook een redelijke extra termijn niet die u ons schriftelijk geeft, dan mag u de bestelling ontbinden en betalen we alles terug wat u al betaald hebt. Overmacht of een vertraging door een wijziging die u vraagt, verlengt de termijn.

09 Levering en plaatsing

Levering en plaatsing gebeuren zoals in de offerte staat: we brengen de tafel binnen, monteren de voet, zetten ze waterpas en nemen de verpakking mee. De leverprijzen gelden voor een levering op het gelijkvloers. Vanaf de eerste verdieping bepalen we de prijs vooraf in overleg, op basis van de toegang. U zorgt dat de tafel binnen kan: vrije toegang, deuren, gangen, trappen en lift groot genoeg, en parkeren dichtbij. Is extra hulp nodig, zoals een ladderlift of extra dragers, dan bespreken we dat vooraf. Kan de levering door u niet doorgaan op de afgesproken dag, of is binnenbrengen onmogelijk, dan rekenen we een nieuwe levering aan tegen dezelfde prijs. Haalt u zelf af in het atelier, dan draagt u het risico vanaf het afhalen. Bij levering gaat het risico over zodra de tafel bij u staat.

10 Nakijken en klachten

Kijk de tafel bij de levering samen met ons na en noteer zichtbare schade op de leveringsbon. Een gebrek dat u later ontdekt, meldt u binnen 2 maanden na de ontdekking aan hi@vanclay.be, liefst met foto's. Dan zoeken we samen snel een oplossing.

11 Garantie

U hebt de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de levering, voor gebreken die er bij de levering al waren. Niet gedekt is schade door verkeerd gebruik, hitte zoals een hete pan zonder onderlegger, zure of agressieve producten, stoten, krassen, vlekken door gebrek aan onderhoud en normale gebruikssporen. Onderhoud de tafel volgens de onderhoudsfiche die u bij de levering krijgt. Onze tafels zijn voor binnen, tenzij u een outdoor uitvoering bestelt.

12 Laattijdige betaling

Betaalt u niet op tijd, dan krijgt u eerst een kosteloze herinnering. Betaalt u daarna niet binnen 14 dagen, dan zijn verwijlinteresten verschuldigd aan de wettelijke rentevoet en een forfaitaire vergoeding van hoogstens € 20 bij een openstaand saldo tot € 150, € 30 plus 10% op het deel tussen € 150,01 en € 500, of € 65 plus 5% op het deel boven € 500, met een maximum van € 2.000. Betalen wij u een bedrag te laat terug, dan hebt u recht op dezelfde vergoeding.

13 Eigendom

De tafel blijft eigendom van Atelier Penha BV tot ze volledig betaald is. Blijft het saldo onbetaald, dan mogen we de tafel na een ingebrekestelling terugnemen.

14 Aansprakelijkheid

Naast de wettelijke garantie zijn we aansprakelijk voor schade die we door onze fout veroorzaken, bijvoorbeeld bij het binnenbrengen of plaatsen. Onrechtstreekse schade is uitgesloten, behalve bij opzet of zware fout. Onze aansprakelijkheid voor schade door overlijden of lichamelijk letsel beperken we nooit.

15 Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, een defecte machine, extreem weer of vertraging bij een leverancier, laten we het u meteen weten en plannen we opnieuw, zonder schadevergoeding. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen we allebei de bestelling ontbinden en betalen we terug wat u betaald hebt voor wat nog niet geleverd is.

16 Privacy en foto's

We gebruiken uw gegevens alleen voor uw bestelling, de levering, de facturatie en de garantie. We verkopen of delen ze nooit voor reclame. Inzage of verwijdering vraagt u via hi@vanclay.be. Foto's van uw tafel bij u thuis delen we alleen met uw toestemming, en nooit met uw naam of adres.

17 Geschillen

Is er een probleem, neem dan eerst contact met ons op, we lossen het liefst samen op. Lukt dat niet, dan kunt u terecht bij de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be). Het Belgische recht is van toepassing. Bij een geschil is de rechtbank bevoegd die de wet aanwijst.